

כללי

אתר ADAYAZONE.CO.IL (להלן: "האתר") הינו בבעלות השותפות של עדיה, עופר, קארין ודובי (להלן: "בעלי האתר" ו/או "החברה"). תנאי השימוש המפורטים בתקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועדים לשני המינים כאחד.

הסכמה לתנאי השימוש

שימוש באתר ו/או רכישת מוצר מהאתר מהווה הסכמה מצד המשתמש לתנאי תקנון זה. אם אינך מסכים לתנאי התקנון, אנא הימנע משימוש באתר.

תנאי שימוש באתר

- * על המזמין להיות תושב ישראל בעל תעודת זהות ישראלית ומעל גיל 18.
- * על המזמין להיות בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף.
- * אין לעשות באתר כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.

קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר ובתכניו, לרבות העיצובים של עדיה רובינזון, שייכים לבעל האתר. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להשתמש או לעשות כל פעולה אחרת בתכני האתר ללא אישור מפורש בכתב מבעל האתר.

רכישת מוצרים

מחירים ותשלומים

- * המחירים באתר נקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ כחוק.
- * התשלום יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- * המחירים אינם כוללים דמי משלוח, אשר יתווספו בנפרד בהתאם לאזור המשלוח.
- * לא ניתן לממש יותר מהנחה או קוד קופון אחד בכל הזמנה.
- * קוד קופון מוגבל לשימוש אחד בלבד לכל לקוח.
- * החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להשלים עסקה על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במקרים של חשד להונאה, בעיות תשלום, או אי זמינות מוצר.

הזמנת מוצרים

- * על הלקוח למלא את כל הפרטים הנדרשים בטופס ההזמנה באופן מדויק ומלא.
- * ההזמנה תיכנס לתוקף רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי.
- * החברה רשאית לבטל הזמנה במקרה של טעות במחיר או במקרה של אי זמינות המוצר.

משלוחים ואספקה

זמני אספקה

- * זמן האספקה המשוער יצוין בדף המוצר.
- * ימי האספקה נמנים בימי עסקים בלבד (ימים א'-ה', לא כולל שישי, שבת וחגים).

עלויות משלוח

- * דמי המשלוח ישולמו יחד עם התשלום עבור המוצר.
- * עלות המשלוח תוצג ללקוח לפני ביצוע התשלום.

מדיניות החזרות וביטולים

החזרת והחלפת מוצרים

החזרת מוצרים פגומים

- * במקרה של קבלת מוצר פגום, יש לדווח על כך תוך 24 שעות מרגע קבלת המוצר באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות בתקנון.
- * יש לתעד את הפגם בצילום ולצרף לפנייה.
- * החברה תטפל בפנייה ותיצור קשר עם הלקוח תוך 2 ימי עסקים.

החזרת מוצר שאינו פגום

- * ניתן להחזיר מוצר תוך 14 ימים מיום קבלתו, בהתאם לחוק הגנת הצרכן.
- * ההחזרה מותנית בכך שהמוצר לא היה בשימוש, באריזתו המקורית וללא פגם.
- * ההחזר הכספי יבוצע באמצעי התשלום בו בוצעה הרכישה.

החלפת מוצר

- * ניתן להחליף מוצר תוך 14 ימים מיום קבלתו.
- * החלפה מותנית בכך שהמוצר לא היה בשימוש, באריזתו המקורית וללא פגם.
- * במקרה של החלפה, עלויות המשלוח יחולו על הלקוח.

הגבלת אחריות

- * החברה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למוצר לאחר מסירתו ללקוח.
- * האחריות לשימוש נכון במוצר, בהתאם להוראות השימוש, חלה על הלקוח בלבד.
- * האחריות על המוצרים היא בהתאם לדין ולמדיניות היצרן.
- * החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים או תוצאתיים שנגרמו כתוצאה משימוש במוצר.

פרטיות ואבטחת מידע

שמירת מידע

- * החברה תשמור על פרטיות המידע של הלקוחות בהתאם לחוק.
- * המידע שנאסף ישמש רק למטרות העסקה ולמטרות שיווקיות, בכפוף להסכמת הלקוח.

Cookies

- * האתר משתמש ב-Cookies לצורך שיפור חווית המשתמש ואיסוף נתונים סטטיסטיים.
- * ניתן לבטל את השימוש ב-Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן.

יצירת קשר

- לכל שאלה או בירור ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה באמצעות:
* דוא"ל: Adayarob@walla.co.il

סמכות שיפוט

על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לשימוש באתר תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

התקנון עודכן לאחרונה בתאריך: 09.02.2025